**Actwill华为云服务常见问题FAQ**

**Question 1**

云部署服务位于项目实施的哪个阶段？主要有哪些内容？

**Answer：**

云部署服务是Actwill根据自己的最佳实践，在云上帮助用户规划、设计云上的网络架构，同时根据客户的业务特点进行实施，帮助用户在云上建立自己的数据中心。

**Question 2**

数据迁移服务的数据主要指什么数据？

**Answer：**

数据迁移服务的数据，主要指的是非机构化的数据，例如用户的存档文件、照片、图纸、视频等各种非结构化数据。

**Question 3**

什么是定制开发服务？

**Answer：**

Actwill推荐采用自动化的工具进行数据的处理和运维业务的开展，针对用户对数据迁移和使用过程中存在的一些操作，比如手动下载、自动同步、过期数据删除等，我公司提供定制开发服务，帮助用户实现自动化的数据处理。

**Question 4**

什么是云托管服务？

**Answer：**

Actwill提供的云托管服务MSP（Managed Service Provider），全面接管用户云上数据中心的运维和管理工作，为用户提供运维、研发、优化、自动化脚本等全面的云服务。

**Question 5**

我的主机数量较少，可以购买云托管服务吗？

**Answer：**

Actwill提供了不同规模的用户的MSP的标准，低于100台实例的用户为一个标准，Actwill欢迎不同规模的用户使用我们的托管服务，特别对于中小型客户，帮助客户将资源全部投入到生产业务当中去。

**Question 6**

实施过程和管理方法是怎么样的？

**Answer：**

Actwill具备专职的客户代表专员开展相关的业务，从项目一开始即将帮助用户建立用户档案，分析需求，制定实施方案，同时我们具备自动化的Case跟踪和管理系统，对用户的云部署、数据迁移、数据库迁移、运维等提供全生命周期的管理。

同时，我们还具备完善的用户跟踪和满意度调查系统，根据项目的不同阶段收集用户意见，及时反馈并进行整改，致力于提升用户满意度。

**Question 7**

贵公司提供的非结构化数据迁移能实现RPO\RTO吗？

**Answer：**

Actwill提供的自动化的迁移工具和脚本，能根据用户的不同RPO\RTO需求，制定迁移方案，采用多种方法，包括同步工具、自动化对比工具等实现数据的在线迁移，对于没有RPO和RTO要求的用户，我们将使用导入导出命令帮助用户进行数据迁移。

**Question 8**

数据库迁移服务可以针对那些种类的数据库？

**Answer：**

Actwill提供的数据库迁移，针对Oracle、MySQL、SQL Server、HANA数据库提供数据库级别的数据迁移，同时还可以根据用户不同的要求，帮助用户搭建Oracle RAC环境、Oracle DataGuard环境、Mysql主从复制环境、HANA数据库复制环境，帮助用户保护数据，实现数据库的高可用。

**Question 9**

贵公司的服务是否包含咨询服务？

**Answer：**

Actwill提供的云技术服务以及包含了针对云的咨询，包括云上架构设计、架构优化、费用优化、可用性设计、性能设计、运营管理等多个方面的咨询服务，购买我公司的云服务产品后，这些服务将伴随贵公司购买的服务类型，自动提供给用户。

**咨询电话：138 8075 1348**

**联系邮箱：liujie@actwill.com.cn**