|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | | |
| 智慧商圈系统标准化  用户使用说明书 | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| 共 | 1 | | 册 | |
|  | | | | |
| 第 | 1 | | 册 | |
|  | | | | |
| 共 | 43 | | | 页 | |
|  | | | | |
| 南京甄视智能科技有限公司 | | | | |
|  | | | | |
| 二〇一八年八月 | | | | |

**目 录**

[**1前言 1**](#_Toc536783338)

[1.1编写目的 1](#_Toc536783339)

[1.2通用操作说明 1](#_Toc536783340)

[**2 系统使用介绍 2**](#_Toc536783341)

[**2.1智慧商圈系统使用流程 2**](#_Toc536783342)

[**2.2智慧商圈系统核心功能介绍 3**](#_Toc536783343)

[2.2.1 概览 4](#_Toc536783344)

[2.2.2 实时客流 5](#_Toc536783345)

[2.2.3 会员识别 6](#_Toc536783346)

[2.2.4 数据分析 7](#_Toc536783347)

[2.2.5 客流分析 10](#_Toc536783348)

[2.2.6 热区分析 11](#_Toc536783349)

[**2.3智慧商圈系统配置功能介绍 13**](#_Toc536783350)

[2.3.1 名单管理 13](#_Toc536783351)

[2.3.2 系统管理 22](#_Toc536783352)

[2.3.3 POS数据管理 38](#_Toc536783353)

# 1前言

## 1.1编写目的

本文档旨在对《智慧商圈标准化用户操作手册》软件功能进行描述，帮助用户掌握该系统的使用方法。

## 1.2通用操作说明

【查询】按钮：设置参数，点击查询按钮，查询出用户需要的结果。

【新增】按钮：点击新增按钮，弹出新建操作框，填写所需增加会员、店员、店铺、设备。

【编辑】按钮：点击编辑按钮，编辑选中内容。

【删除】按钮：点击删除按钮，删除选中内容。

【数据模板下载】按钮：点击按钮，下载pos数据模板。

【导入pos数据】按钮：点击按钮，可批量导入pos数据和往日的数据。

【重置】按钮，点击重置按钮，页面信息清空。

【立即拍照】按钮：点击立即拍照按钮，跳转到拍摄界面。

【本地上传】按钮：点击本地上传按钮，跳转到选择本地文件页面。

【注册会员】按钮：选择抓拍照片，点击注册会员按钮，跳转到会员注册页面。

【增加设备】按钮：点击增加设备按钮，进入新增页面。

【数据显示】按钮：点击按钮，图表显示数值。

【导出数据】按钮：点击按钮导出当前图表数据。

# 2 系统使用介绍

## 2.1智慧商圈系统使用流程

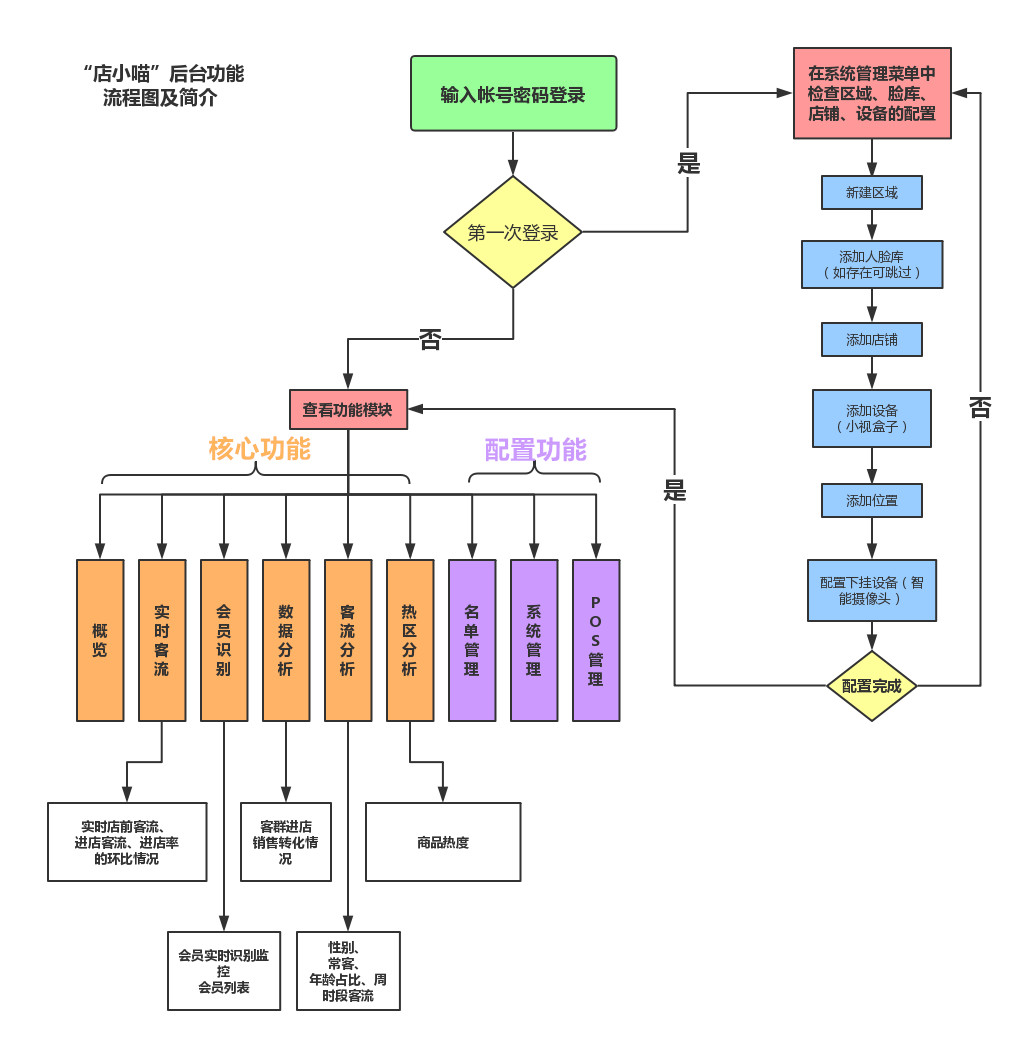
**使用流程：**

图2-1

## 2.2智慧商圈系统核心功能介绍

如图2-2为登录页面

用户名：即注册品牌时的超级账号

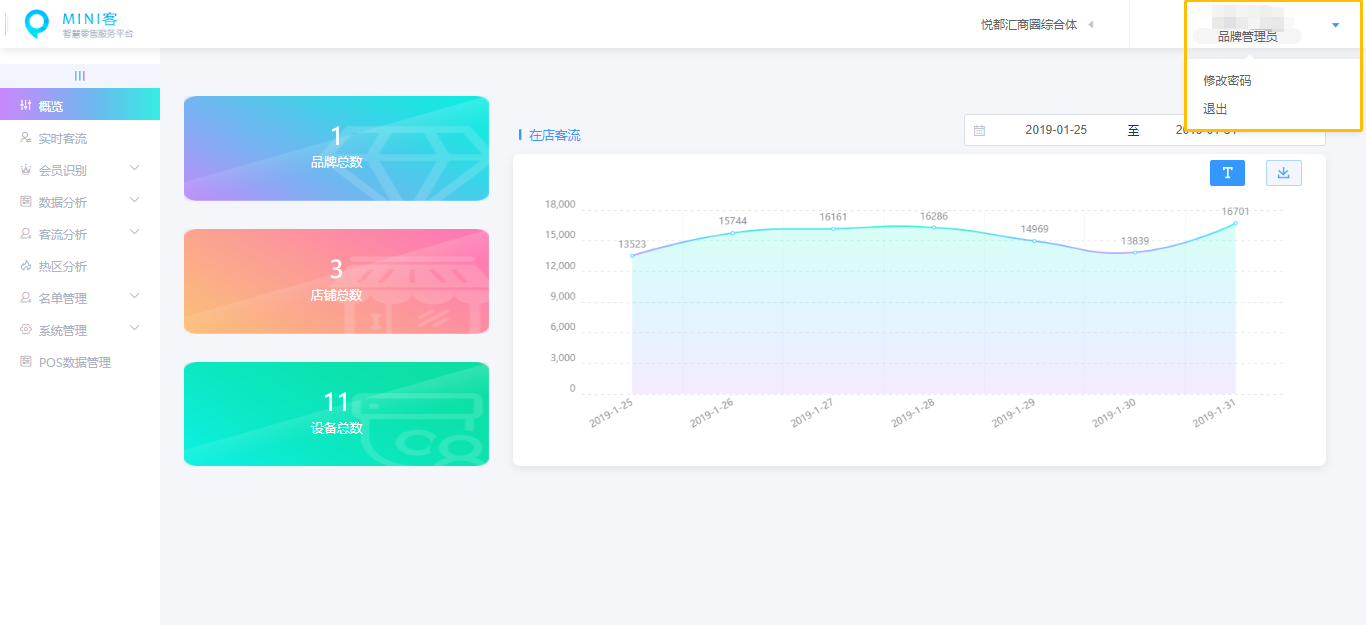
密码：系统分配密码



图 2-2

品牌账号可对这个品牌下的所有店员会员、设备、相机进行操作，查看所有店铺的数据分析及所有店铺的总和数据。下图中的**红框**内可以选择当前店铺，**黄框**内可以修改当前账户密码，或注销当前账户





### 2.2.1 概览

图2-3

如图2-3，概览页面的左侧的**红框菜单栏**共分为9个模块，分别为

概览、实时客流、会员识别、数据分析、客流分析、热区分析、名单管理、系统管理、POS数据管理；这里不做详细介绍，下面的章节中将会逐个介绍各个模块的功能。

偏左侧的**橙框展示栏**中包含当前账号下的品牌总数、店铺总数及设备总数

·品牌总数：以品牌账号登陆，品牌总数为1；

·店铺总数：该品牌下的店铺数量总计；

·设备总数：该品牌下的设备数量总计；

右侧的**绿框**中可以选择展示按日、周、月来分组的客流数值

### 2.2.2 实时客流

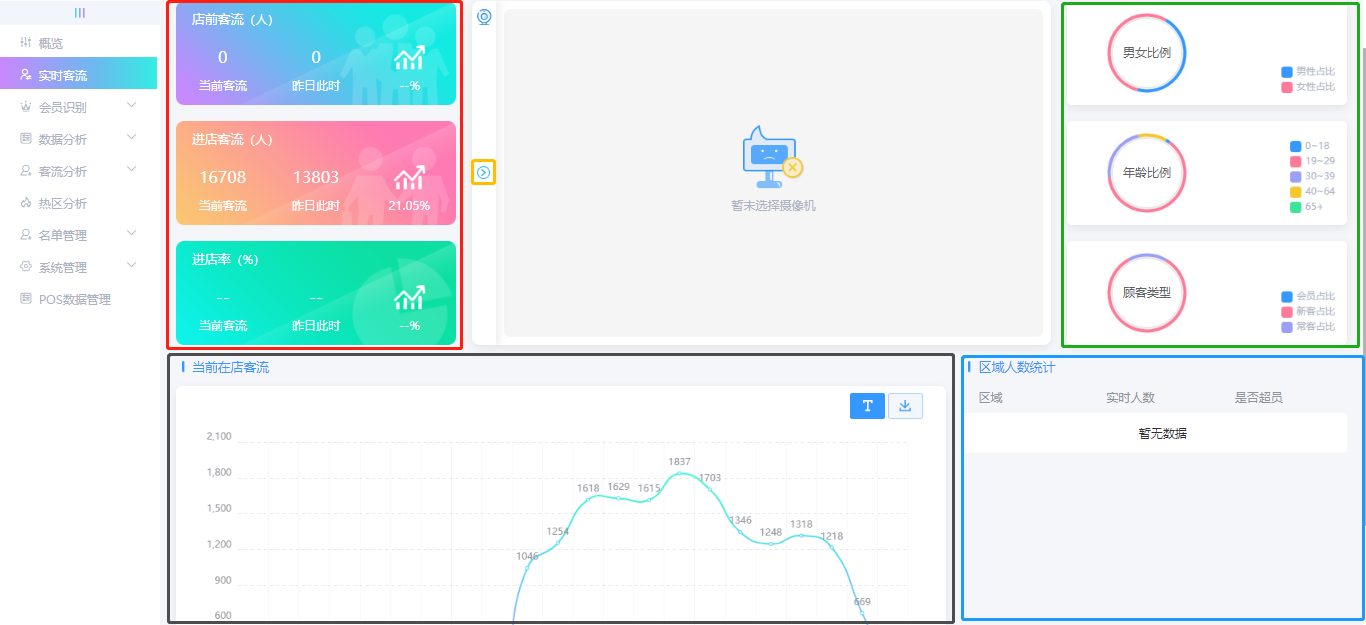


图2-4

点击左侧列表中实时客流（当前店铺），如图2-4所示：

**红框**中的信息为

·店前客流：显示**当天此时店前累计客流量**；**当天此时**店前累计客流量与**昨天此时**店前累计客流量的环比情况

·进店客流：显示**当天此时进店的累计客流量**；**当天此时**进店累计客流量与**昨天此时**进店累计客流量的环比情况

·进店率：显示**当天此时进店的进店率**；**当天此时**进店率与**昨天此时**进店率的环比情况

点击**橙框**中的按钮可以选择摄像头，实时查看该摄像头影像

**绿框**中的信息为：

·男女比例：显示当日累计客流的性别比例；

·年龄比例：显示当日累计客流的年龄比例，年龄段分段：0-18、19-29、30-39、40-64、65+

·顾客类型：显示当日累计客流中的顾客类型比例，分为会员、常客、新客；

**黑框**中的信息为

·当前在店客流：按小时段显示当日的客流情况，当鼠标停留在某一时段时，显示当前时段的客流量、男女比例情况；

**蓝框**中的信息为：

·区域人数统计（热区摄像头）：显示摄像机检测区域内的实时人数，当实时人数超过此区域的设置人数上限时，是否超员字段显示为是；

### 2.2.3 会员识别

点击左侧会员识别模块下（当前店铺）有两个功能标签

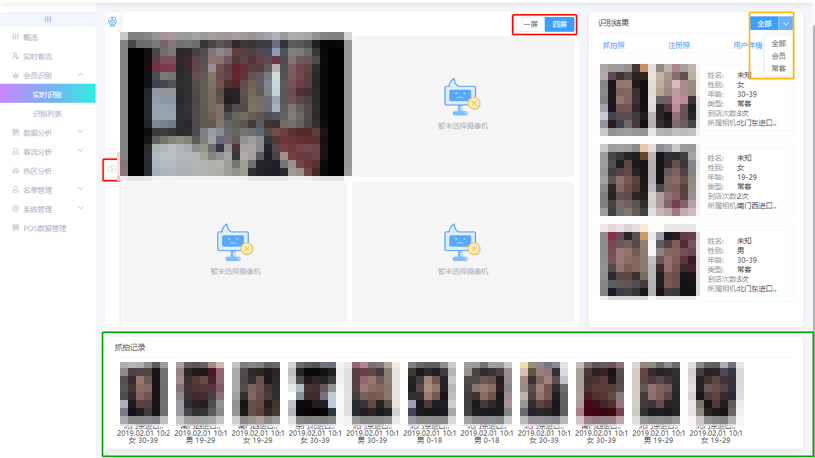
**Ⅰ、实时识别**

图2-5

展示如图2-5所示：

·实时视频：**红框内**选择打开摄像机列表，选择摄像机，显示该摄像机实时视频；**另一红框**中可点击“一屏/四屏”切换；

·抓拍记录（需先在设备中进行客流统计配置）：**绿框中**显示实时抓拍的人脸，显示抓拍时间和人脸属性信息（性别、年龄）；

·识别结果（需先在设备中进行人脸识别区域配置）：显示抓拍照、注册照、用户详情（姓名、性别、年龄、类型（常客、会员）、到店次数、地点）；**黄框中**可以筛选顾客类型

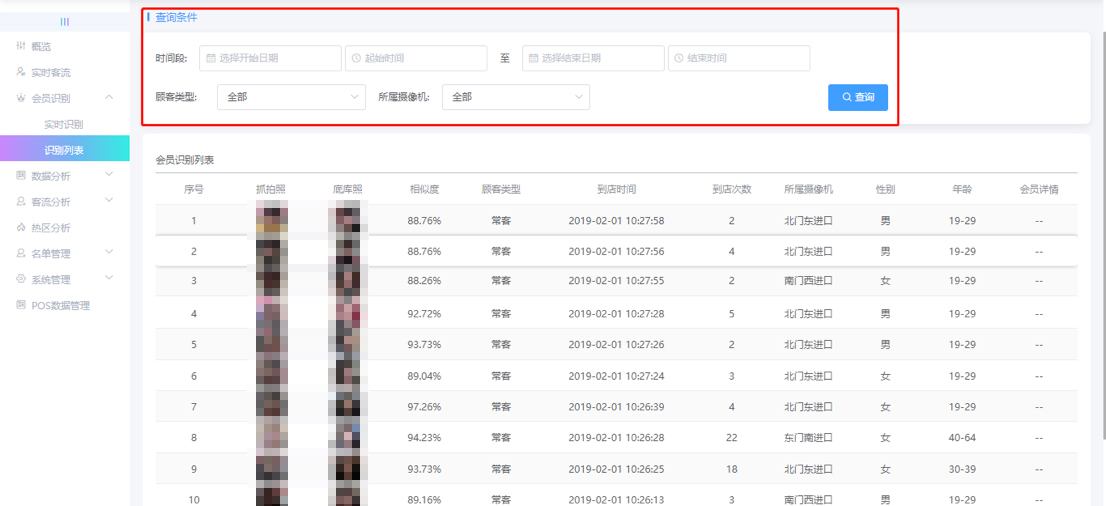
**Ⅱ、识别列表**

图2-6

识别列表如图2-6所示

**红框中**可筛选已识别顾客的情况（仅限常客、会员），查看抓拍照相似度、顾客类型、到店数间、到店次数、摄像机位置、性别、年龄及会员详情

### 2.2.4 数据分析

**I． 数据总览**

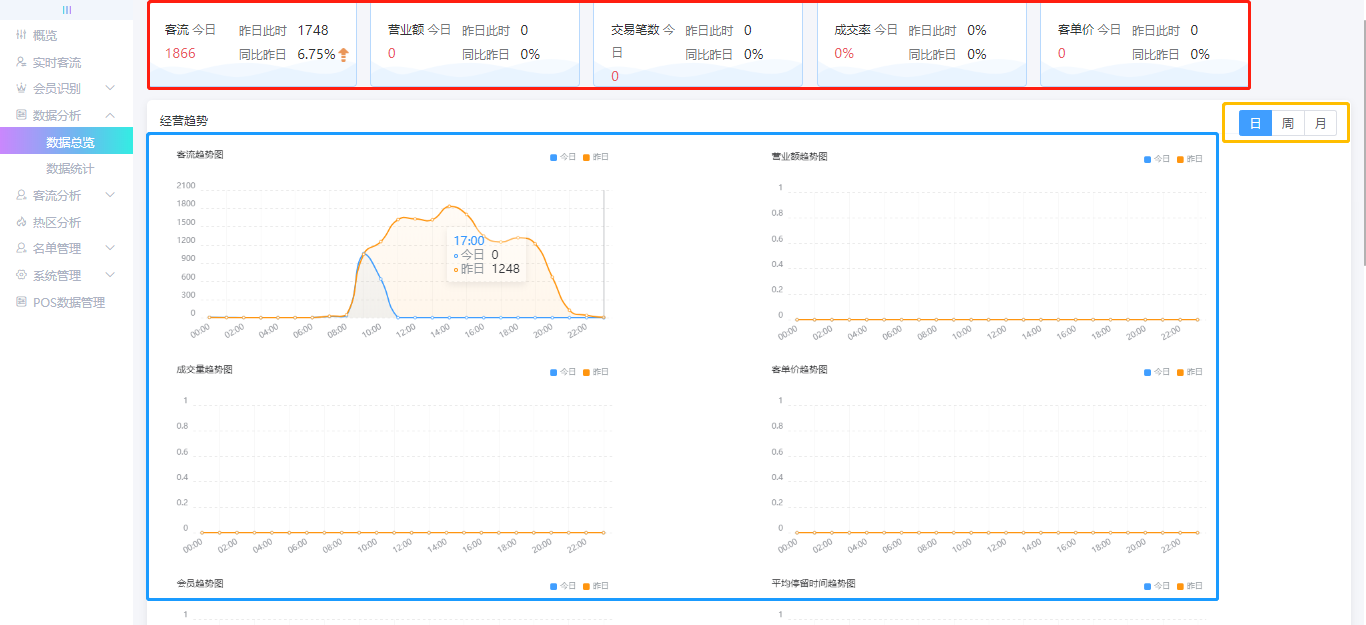


图2-7

点击左侧列表数据分析→数据总览（当前店铺），如图2-7所示：

**红框中**为今日此时、昨日此时及同比率的基本数据情况

·客流：显示今日此时与昨日此时的客流及同比率；

·营业额：POS录入的金额（系统管理-POS数据导入）；

·交易笔数：POS录入的交易笔数（系统管理-POS数据导入）；

·客单价：销售额/销售笔数；

·成交率：交易笔数/进店客流；

·经营趋势：客流趋势图、营业额趋势图、成交量趋势图、客单价趋势图、会员趋势图、平均停留时间趋势图。

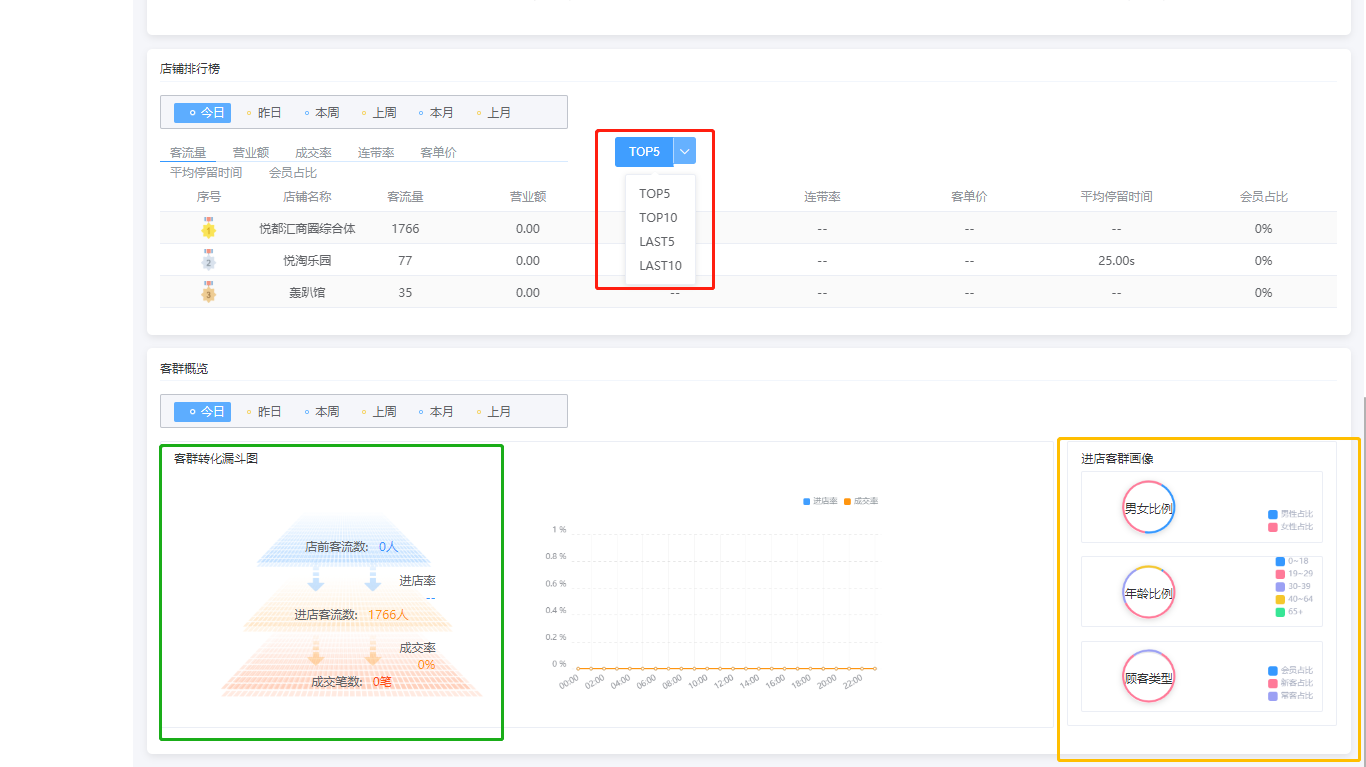


图2-8

·**店铺排行榜**：可依据客流量/营业额/成交率/连带率/客单价/平均停留时间/会员占比进行排行，可选择top5/top10/last5/last10进行查看，可选择日期为今日、昨日、本周、上周、本月、上月。

·客群概览：可选择日期为今日、昨日、本周、上周、本月、上月，显示**客群转化漏斗图**（店前客流数、进店客流数及进店率、及成交笔数、成交率），**进店客群画像**（显示男女比例、年龄比例、会员比例）。

点击昨日/上周/上月可进行数据切换，分别显示昨日与上周同期、上周与上周环比、上月与上月环比。

**II． 数据统计**

点击左侧列表数据分析→数据统计界面，如图2-9所示：

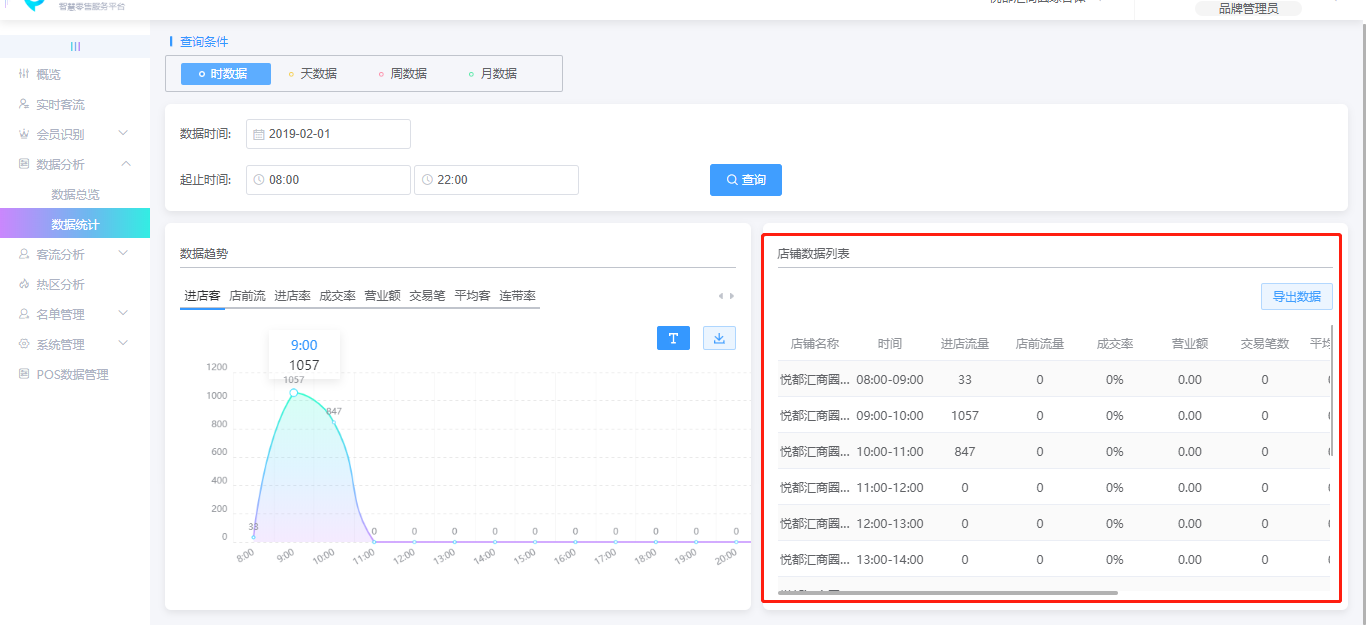


图2-9

可以按照时数据、天数据、周数据、月数据查询。

数据趋势显示当前进店客流、店前流量、进店率、成交率、营业额、交易笔数、平均客单价、连带率、平均停留、会员数、会员占比的曲线图。

**店铺数据列表**，按照店铺与时间段区分每个时间段的当前店铺的进店流量、店前流量、成交率、营业额、交易笔数、平均客单价、顾客平均停留、连带率、会员数、会员占比。

### 2.2.5 客流分析

**I．进店客流**

点击左侧列表客流分析→进店客流界面，如图2-10所示：

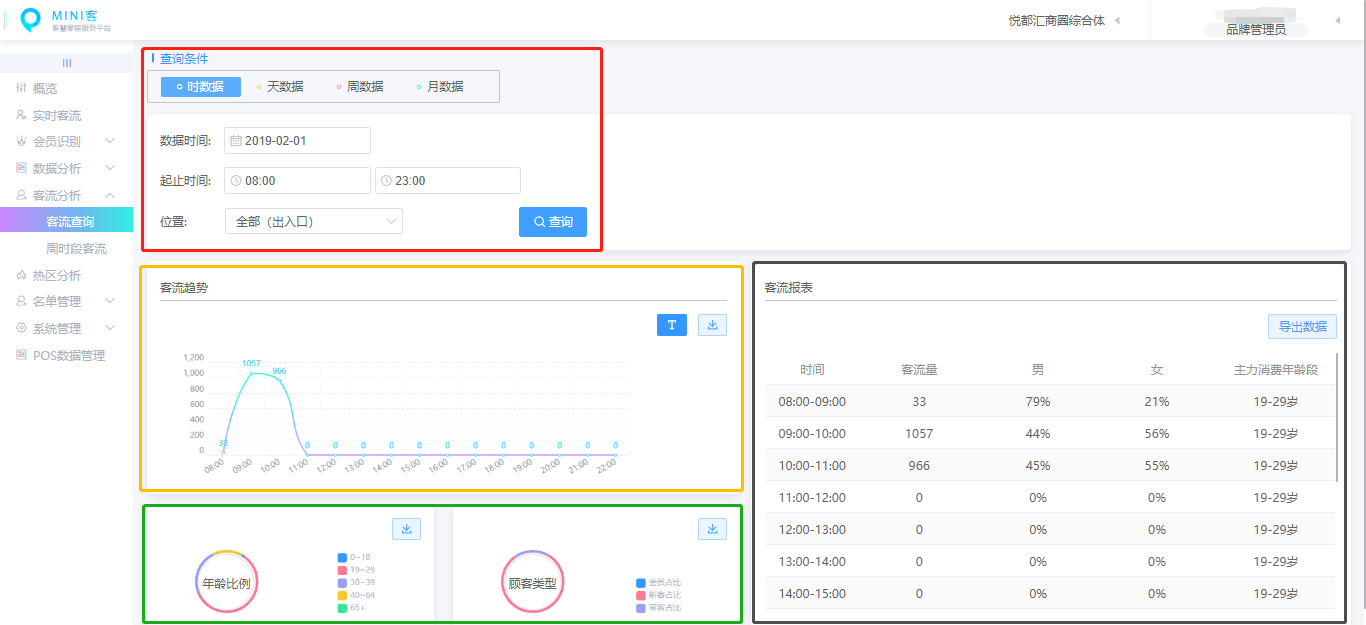


图2-10

可以按照时数据、天数据、周数据、月数据**查询**。

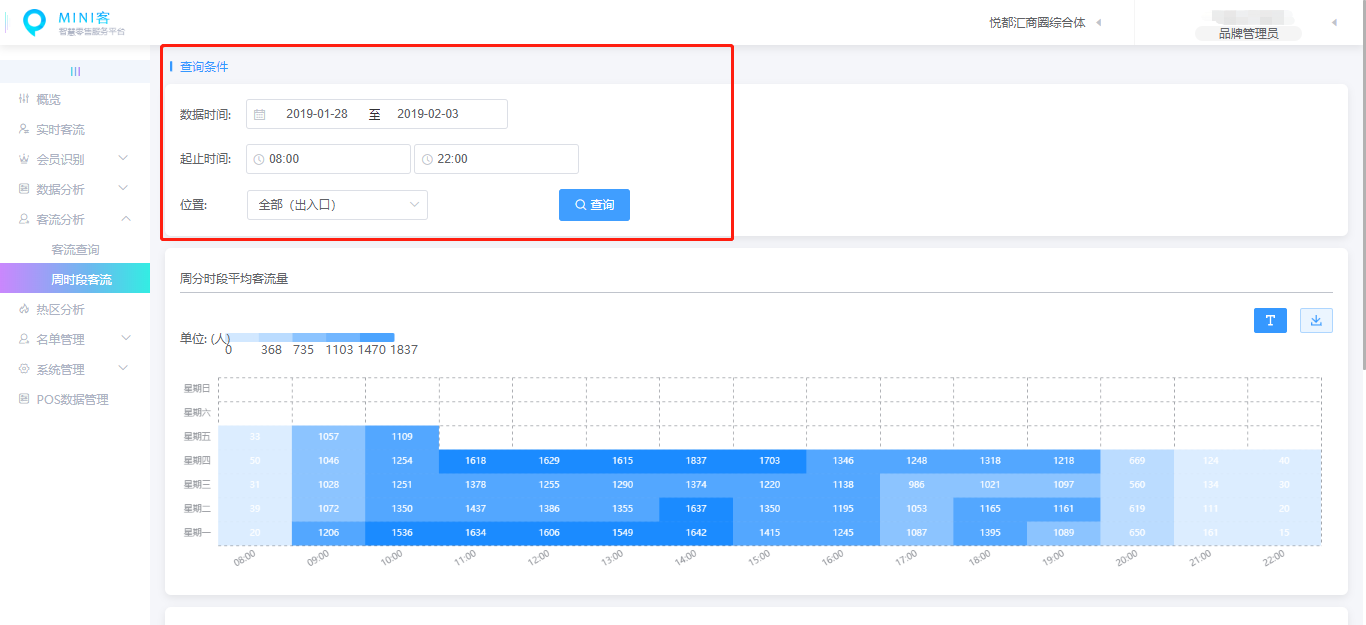
**客流趋势图**可以根据所查询时间，查询某一时间段的客流数据

**客户画像区**域可以查看所查询时间客流的年龄比例、会员占比。

**客流报表**按时间查询，客流量、男女比率，主力消费年龄段，主力消费年龄人数，会员数。

**II．周时段客流**

点击左侧列表客流分析→周时段客流，如图所示：



**可以按照时间查询**

周分时段平均客流量可以根据所查询时间，根据时间至时间设定区间，图例显示当前时间区间内平均每周每个时间段的客流量。

数据列表，当前显示本周每时间段的客流数据结果。

### 2.2.6 热区分析

点击左侧列表热区分析，如图2-11所示：

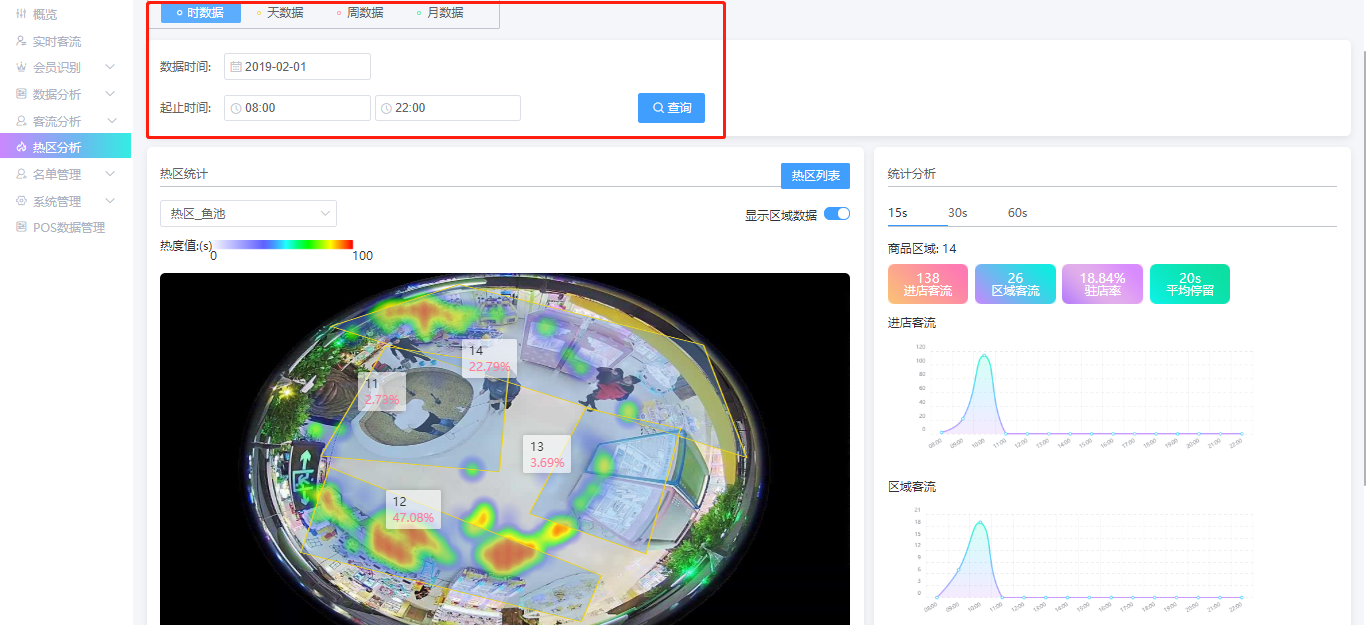
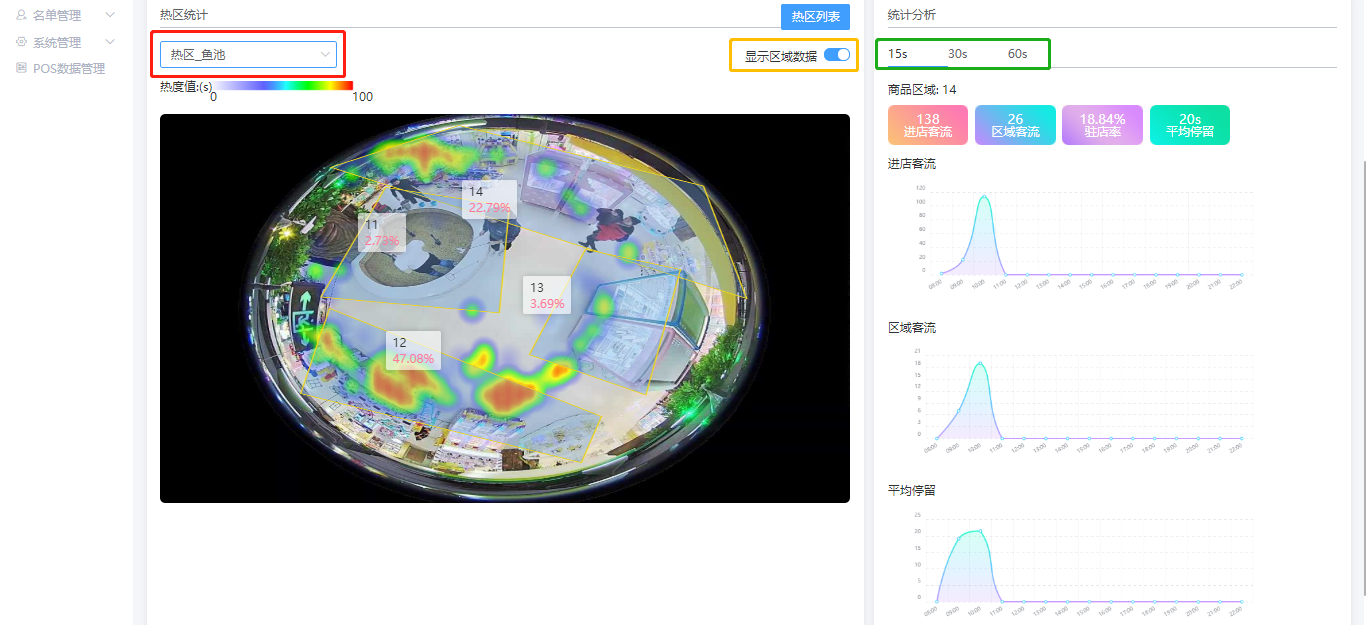
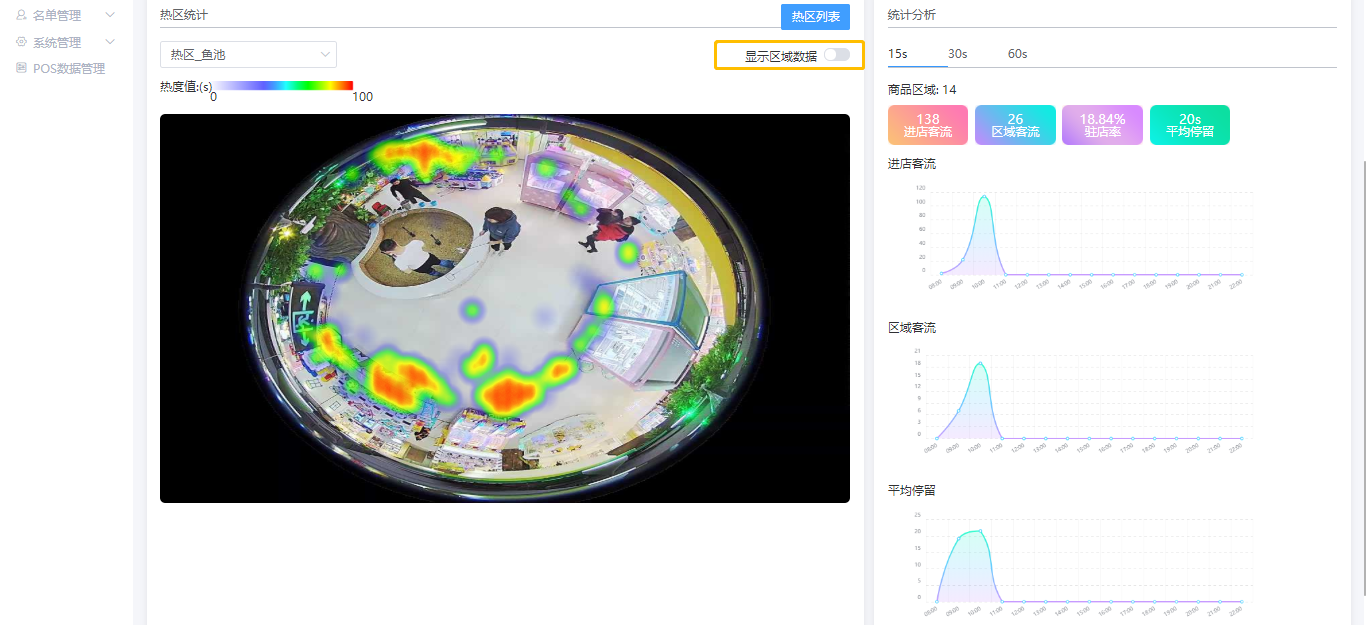


图2-11

按时数据、天数据、周数据、月数据统计**查询**





热区统计中，**红框内**选择鱼眼相机列表

**黄框内**选择图例中，区域数据显示块。

**绿框内**选择统计分析15s、30s、60s停留时间，查看当前进店客流、驻店客流、驻店率、平均停留时间。如图表显示进店客流、驻店客流、平均停留作为曲线图展示。

## 2.3智慧商圈系统配置功能介绍

**以下部分的内容数据系统安装配置时已设置好的功能，无特殊情况，不需要调整更改，如需更改请联系售后人员，在指导下进行参数更改。**

### 2.3.1 名单管理

**· 2.3.1.1 会员名单**

**I．脸库管理**

点击左侧列表名单管理-会员名单-脸库管理，如图3-3-14所示：

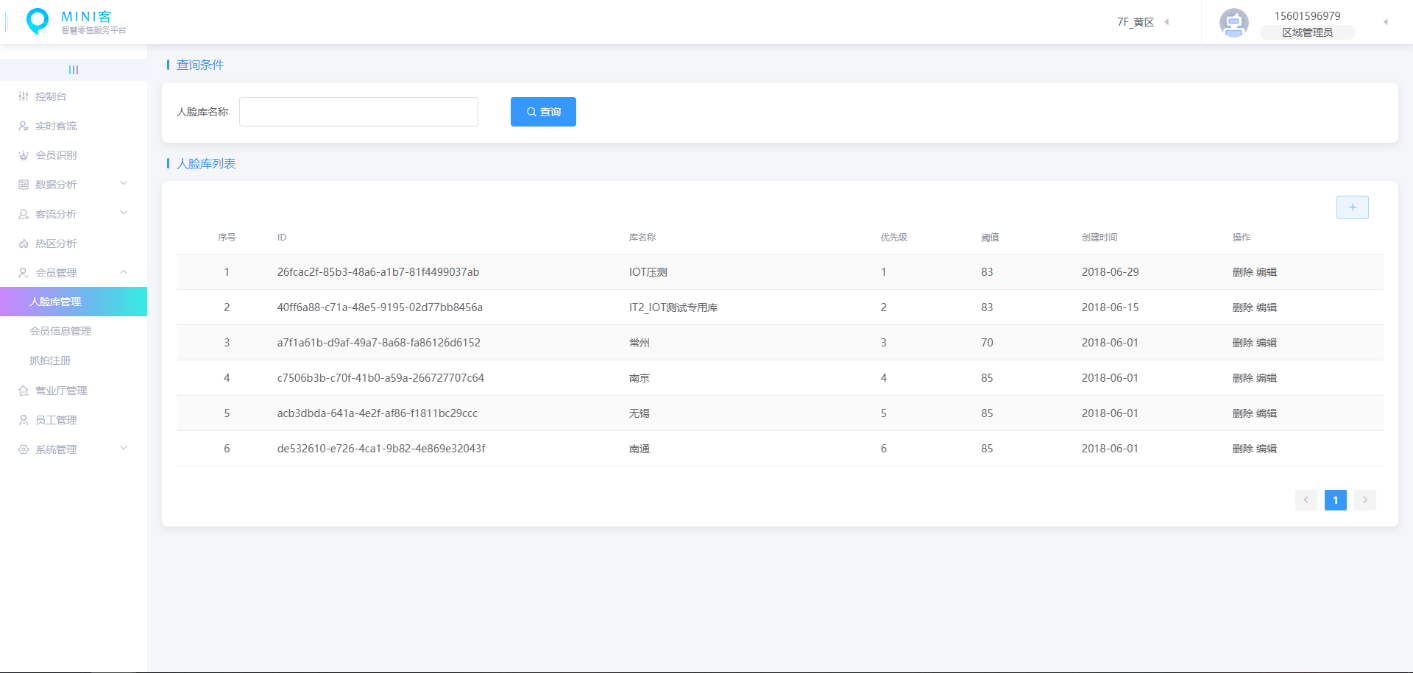


图3-3-14

i．查询：只能根据人脸库名称进行查询。

ii．新增人脸库，如图3-3-15所示：

·库名称：必填项，如VIP、店员、访客等；

·阈值：必填项，0-100之间的数字；

·优先级：必填项，数字，按等级高低划分，如VIP、店员、访客优先级分别为1、2、3。



图3-3-15

iii．编辑人脸库，如图3-3-16所示：



图3-3-16

iv．删除人脸库，如图3-3-17所示：



图3-3-17

**II．会员管理**

点击左侧列表名单管理-会员名单-会员管理，如图3-3-18所示：



图3-3-18

i．查询：可根据脸库名称、姓名、手机号、会员卡号进行查询。

ii．新增会员，如图3-3-19所示：

·会员照片：必填，只支持本地上传，最多可上传三张照片；

·姓名：必填，20字符以内；

·手机号：必填，为11位数字；

·店铺：必填；

·脸库名称：必填；

·年龄：必填，为数字；

·会员卡号：选填，默认为手机号码，可修改；

·地址：选填；

·生日：选填。



图3-3-19

iii．编辑会员，如图3-2-20所示：

内容与新增一致，店铺与脸库名称不可修改。



图3-3-20

iv．会员详情，如图3-3-21所示：

页面元素不可编辑。



图3-3-21

v．删除会员，如图3-3-22所示：



图3-3-22

**III．批量入库**

点击左侧列表名单管理-会员名单-批量入库，如图3-3-23所示

i．查询：可按脸库名称、上传时间进行查询

ii．批量上传：点击【批量上传】按钮，如图3-3-24所示；

本地：选择大小不超过80M的zip压缩包；

远程：填写服务器完整目录；

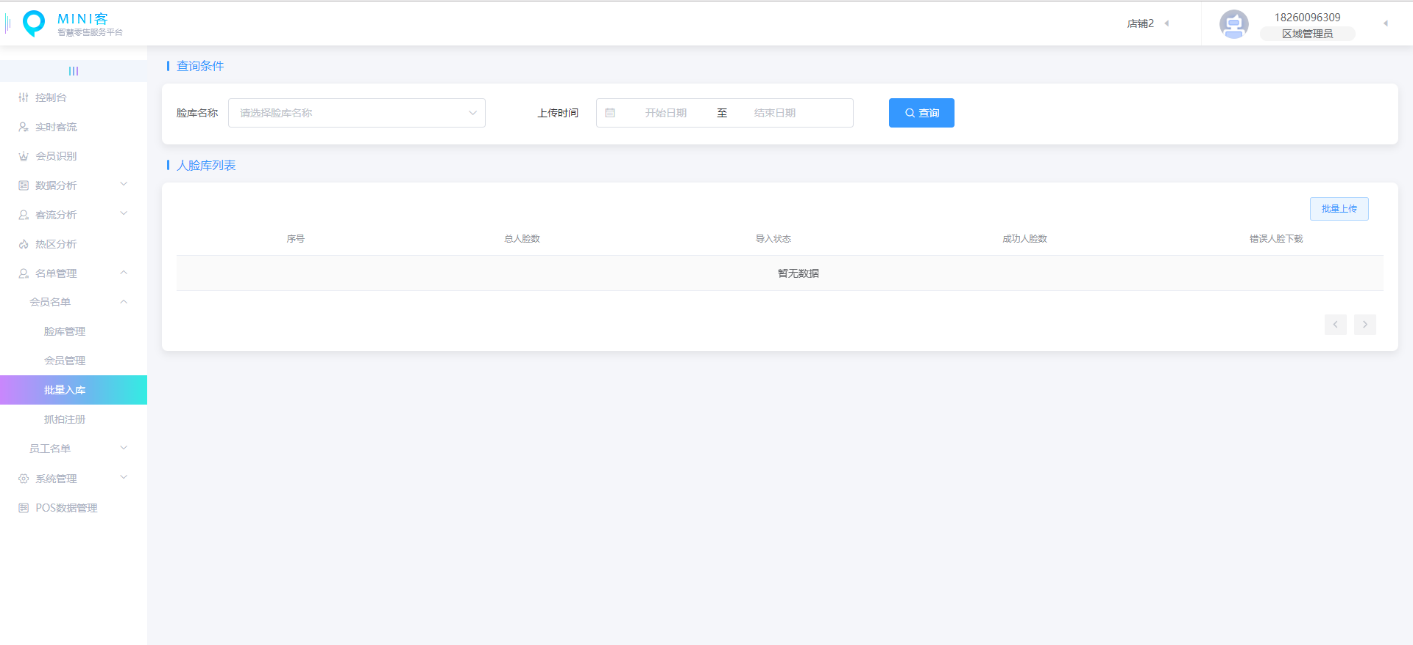


图3-3-23



图3-3-24

**Ⅳ．抓拍注册**

点击左侧列表名单管理-会员名单-抓拍注册，如图3-3-23所示：

抓拍注册列表：对人脸抓拍照进行质量评估，并依据照片质量等级，叠加在照片上。

i．查询：可按时间进行查询

ii．注册会员：鼠标移至抓拍照片，点击注册会员跳转至会员注册页面，如图3-3-24所示，编辑删除等操作于名单管理-会员名单-会员管理中操作；注册成功后该张抓拍照片右下角有个“V”标志。

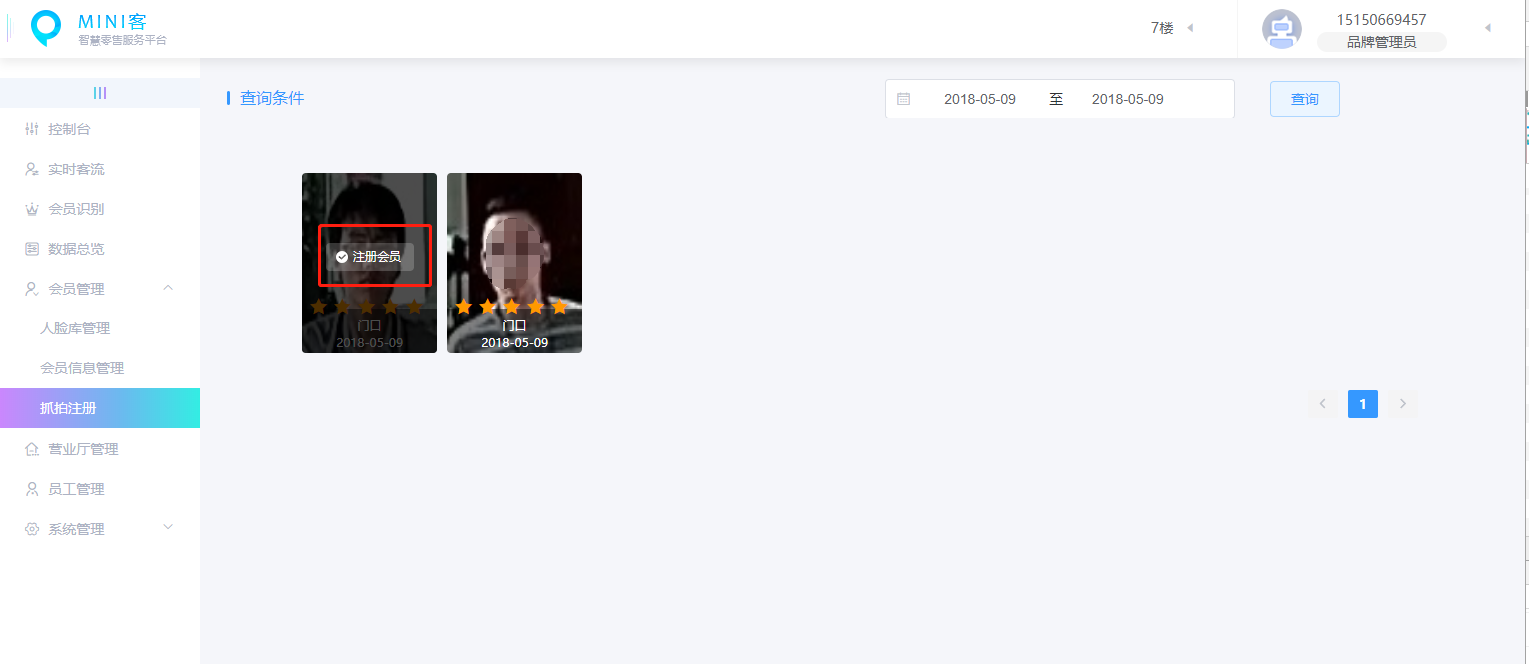


图3-3-25



图3-3-26

**· 2.3.1.2 员工名单**

**I．员工信息管理**

选择左侧列表名单管理-员工名单，如图3-3-27所示：

可对员工做新增、删除、查询、调动操作。

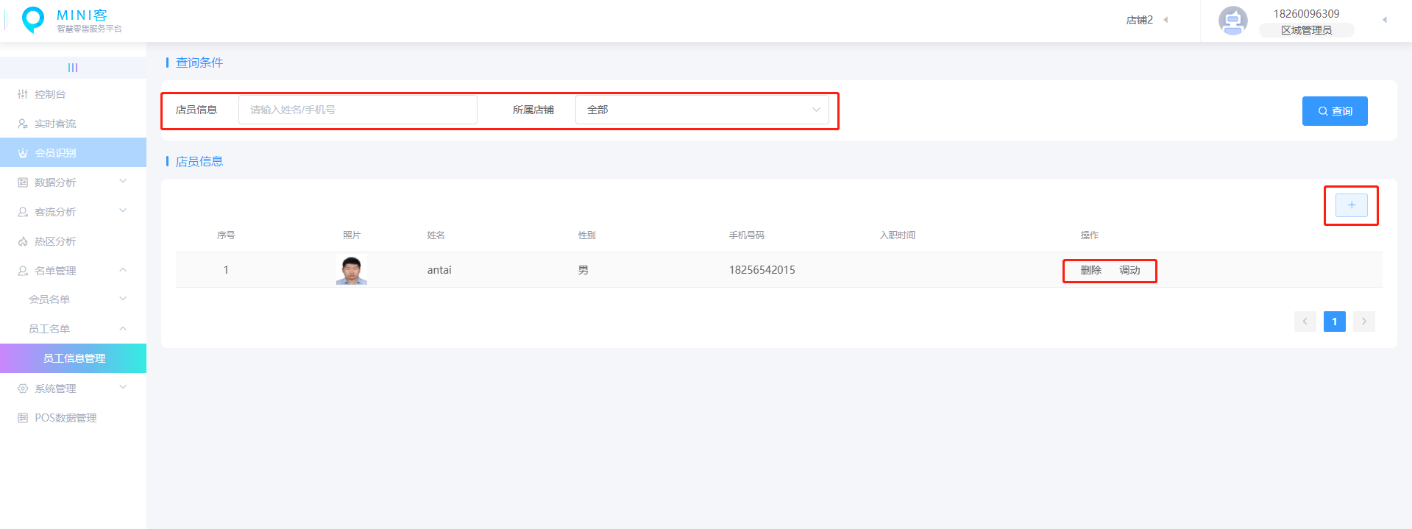


图3-3-27

i. 查询

员工查询：可选择所属店铺，输入姓名、手机号进行查询。

ii. 新增店员，如图3-3-28所示：

·店员照片：必填，只支持本地上传，最多可上传三张照片；

·店员姓名：必填，20字符以内；

·手机号码；必填，为11位纯数字；

·性别：必填；

·出生日期：选填，支持选择日期，暂不支持手动填写；

·详细地址：选填；

·入职时间：选填，支持选择日期，暂不支持手动填写；



图3-3-28

iii. 删除店员，如图3-3-29所示：



图3-3-29

iv. 调动店员，如图3-3-30所示：

选择店员，点击调动显示该品牌下所有店铺，店员所在店铺显示为蓝色，可调动至其他店铺。

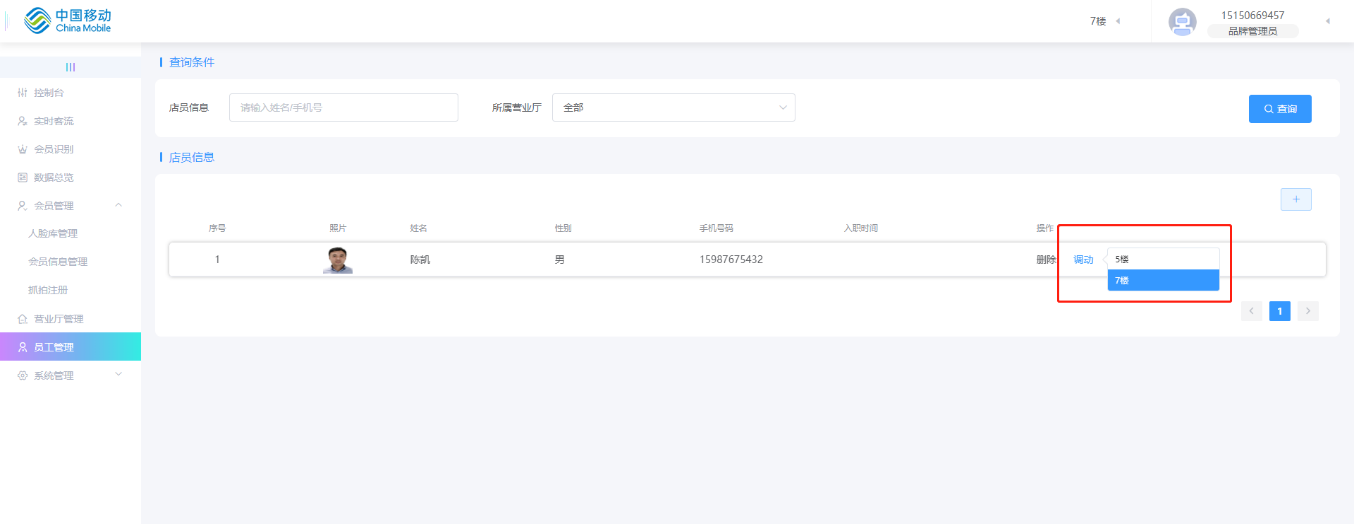


图3-3-30

### 2.3.2 系统管理

**· 2.3.2.1 区域设置**

点击左侧系统管理-区域设置，页面如图3-3-31所示：

可对区域进行新增、修改、删除操作

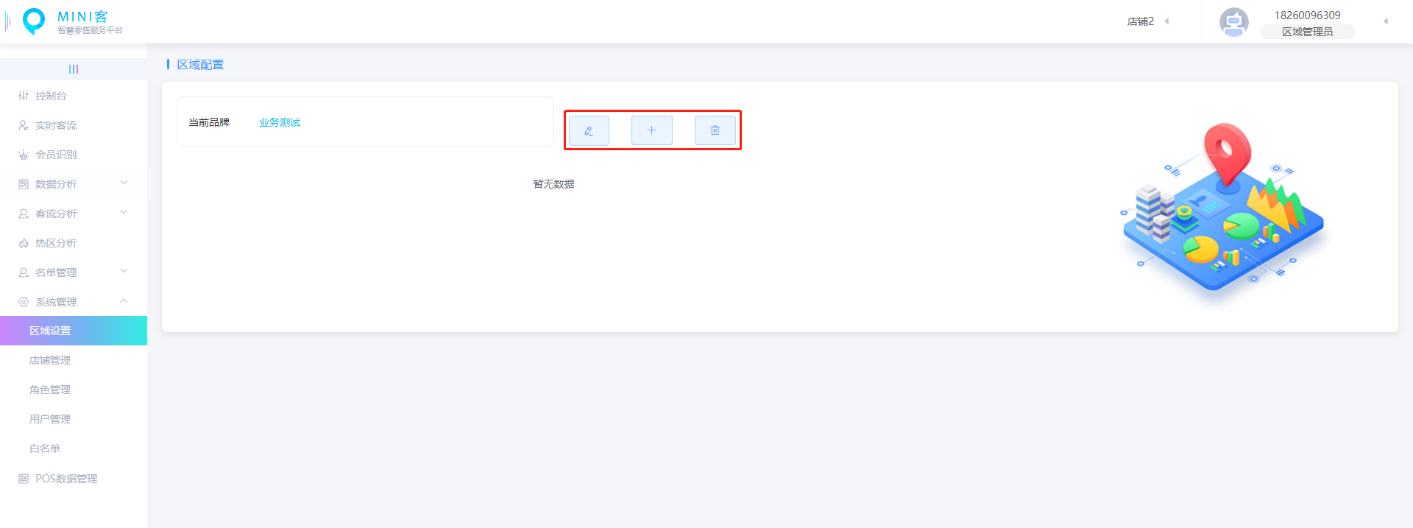


图3-3-31

i．新增区域：点击新增按钮，如图3-3-32所示；选择品牌，填写区域名称；

ii．编辑区域：选择区域，点击编辑，修改区域名称，如图3-3-33所示；

iii．删除区域：选择区域，点击删除，如图3-3-34所示；



图3-3-32



图3-3-33



图3-3-34

**· 2.3.2.2 店铺管理**

点击左侧列表系统管理-店铺管理，页面如图3-3-35所示：

可对店铺、设备、相机做新增、修改、删除、查询操作



图3-3-35

**I．店铺**

i．查询：可按店铺名称查询品牌下面的店铺；

ii．店铺列表：单击其中一条店铺记录，在右侧会显示该店铺的详细信息

iii．新增店铺，页面如图3-3-36所示：

·店铺名称：必填，20字符以内，不可重复；

·店铺编码：必填，20字符以内纯数字，不可重复；

·店铺类型：必填，可选项为自营厅、合作厅、授权厅；

·店铺地址：必填；

·店铺详细地址：必填；

·店铺面积：必填，限制10字符内纯数字；

·店铺简介：必填；

·脸库选择：必填，可选择需要进行人脸比对的人脸库，可在已选择人脸库中，调节人脸库的前后位置（鼠标移至人脸库名拖拉即可）。

图3-3-36

iv．编辑店铺，内容与新增一致，如图3-3-37所示：

图3-3-37

v．删除店铺，如图3-3-38



图3-3-38

**II．设备（智能终端）**

i．添加设备，如图3-3-39所示：

·设备名：必填，20字符以内；

·设备SN：必填，智能终端的标签处查看；



图3-3-39

ii．编辑设备，如图3-3-40所示：

点击设备信息右下角的按钮，可对设备名称进行编辑。



图3-3-40

iii．删除设备，页面如图3-3-41

点击设备信息右上角的‘×’，若该设备下有下挂设备（相机），设备无法删除，要先删除下挂设备（相机）。



图3-3-41

**III. 下挂设备（相机）**

i. 新增摄像机，如图3-3-42所示：

·设备类型：必填，目前可供选择有‘普通摄像头’、‘鱼眼摄像头’、‘WIFI探针’；

·设备名称：必填，20字符以内；

·传输协议：必选项，RTSP,，Onvif

·设备IP：必填，格式如127.0.0.1；

·设备SN：必填，填写规则：C(Camera)+0250(区号)+LKXZ(营业厅名称缩写)+001(三位流水号)；

·用户名：必填，相机的用户名；

·密码：必填，相机的密码；

·布控策略：必填，目前可供选择只有‘运行策略’策略；

·端口：必填，为相机的HTTP端口，可进入相机配置中查看；

·Onvif端口：必填，为相机的服务端口，可进入相机配置中查看；

·rtspUrl：必填，填写规则：rtsp://用户名:密码@1设备IP:554/h264/ch1/main/av\_stream



图3-3-42

ii. 编辑摄像机，内容与新增一致，如图3-3-43所示：



图3-3-43

iii. 删除摄像机，如图3-3-44所示：



图3-3-44

IV. 热区配置：计算各个区域内的人数，实时显示在页面上

i. 如图3-3-45，选择摄像机点击‘···’，选择热区配置（一个相机只能进行一种配置）；

ii. 如图3-3-46，点击‘添加区域’；

iii. 如图3-3-47，添加区域

·区域名称：可添加多个区域，区域名称不可重复；

·超员人数：若当前区域人数超过此设置人数，页面会显示已超员。

iv. 选择区域，点击‘绘制当前区域’，按顺序确定区域的各个顶点（四个点），点击‘保存当前区域’。（热区计算规则：当顾客的头肩坐标位于绘制的区域内，则进行计算）；

v. 实时客流中进行查看。



图3-3-45



图3-3-46



图3-3-47

v. 客流统计配置：统计区域内的客流

i. 如图3-3-48，选择摄像机点击‘···’，选择客流统计配置（一个相机只能进行一种配置）；

ii. 如图3-3-49，点击‘添加区域’；

iii. 添加区域

·区域名称：可添加多个区域，区域名称不可重复；

iv. 选择区域，点击‘绘制当前区域’，按顺序确定区域的各个顶点（四个点），点击‘保存当前区域’。（客流计算规则：统计在区域内抓拍到的访客）；

v. 会员识别-抓拍列表中进行查看。



图3-3-48



图3-3-49

vi. 人脸识别区域配置：识别区域内的会员

i. 如图3-3-50，选择摄像机点击‘···’，选择人脸识别区域配置（一个相机只能进行一种配置）；

ii. 如图3-3-51，点击‘添加区域’；

iii. 添加区域

·区域名称：可添加多个区域，区域名称不可重复；

iv. 选择区域，点击‘绘制当前区域’，按顺序确定区域的各个顶点（四个点），点击‘保存当前区域’。（会员识别规则：识别在区域内的会员）；

v. 会员识别-抓拍列表中进行查看。

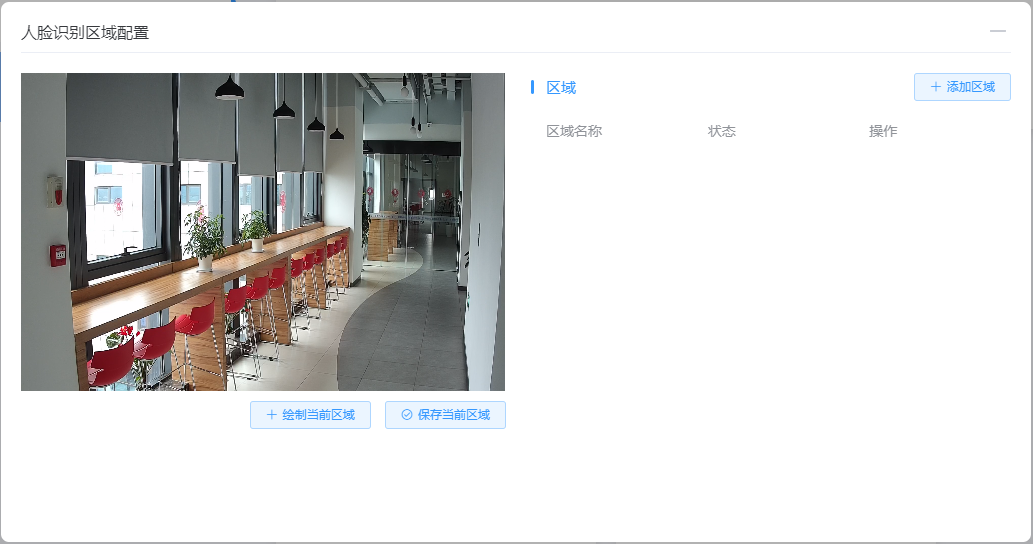


图3-3-50



图3-3-51

vii 热区配置内：识别区域内的人数

i. 选择摄像机点击‘···’，选择热区配置（一个相机只能进行一种配置）；

ii. 如图3-3-52，点击‘添加区域’；

iii. 如图3-3-53，添加区域

·区域名称：可添加多个区域，区域名称不可重复；

iv. 选择区域，点击‘绘制当前区域’，按顺序确定区域的各个顶点（四个点），点击‘保存当前区域’。（会员识别规则：识别在区域内的会员）；

v. 会员识别-抓拍列表中进行查看。

vi.每个区域可以选择启用或者停用。

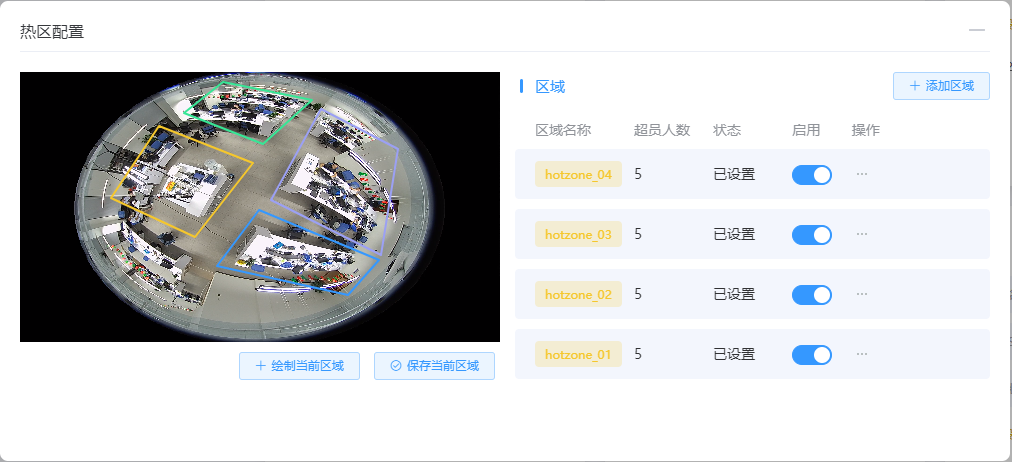


图3-3-52



图3-3-53

**· 2.3.2.3 角色管理**

点击左侧列表系统管理-角色管理，如图3-3-54所示；

可对角色做新增、修改、删除操作。

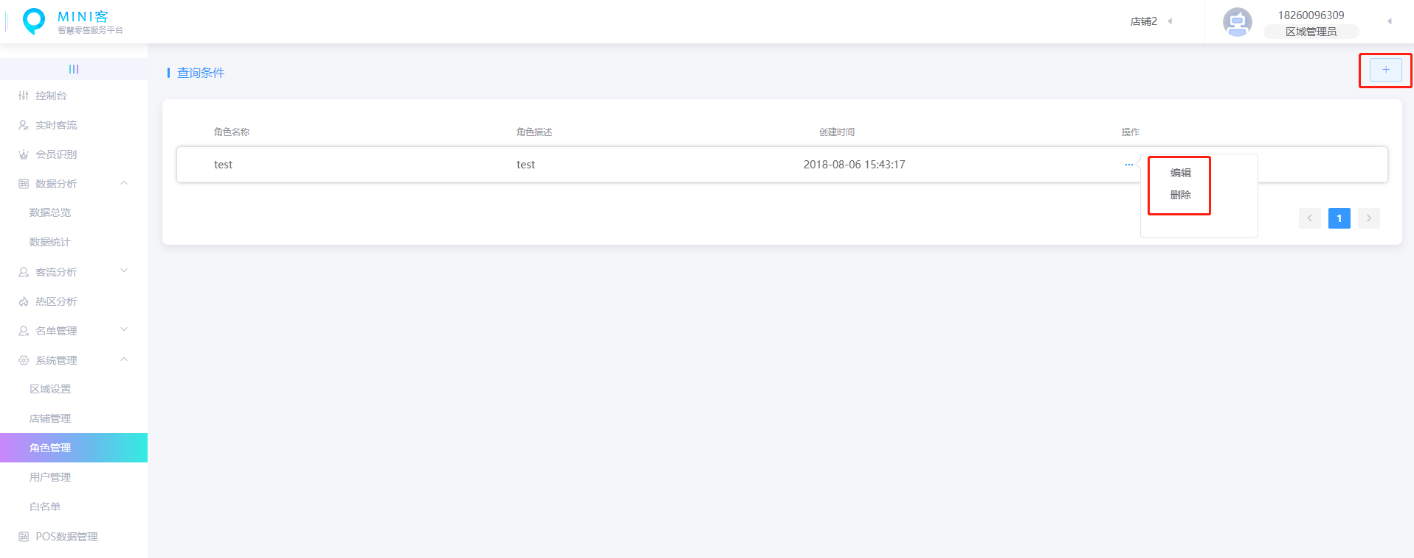


图3-3-54

i. 角色添加，如图3-3-55所示：

·角色名称：必填，20字符以内；

·角色描述：必填，200字符以内；

·角色权限：选填，可对系统的所有菜单进行权限设置。



图3-3-55

ii. 角色编辑，内容与新增一致，如图3-3-56所示：



图3-3-56

iii. 角色删除，如图3-3-57所示：



图3-3-57

**· 2.3.2.4 用户管理**

点击左侧列表系统管理-用户管理，如图3-3-58所示

可对用户进行新增、营业厅授权、停用、编辑、删除操作

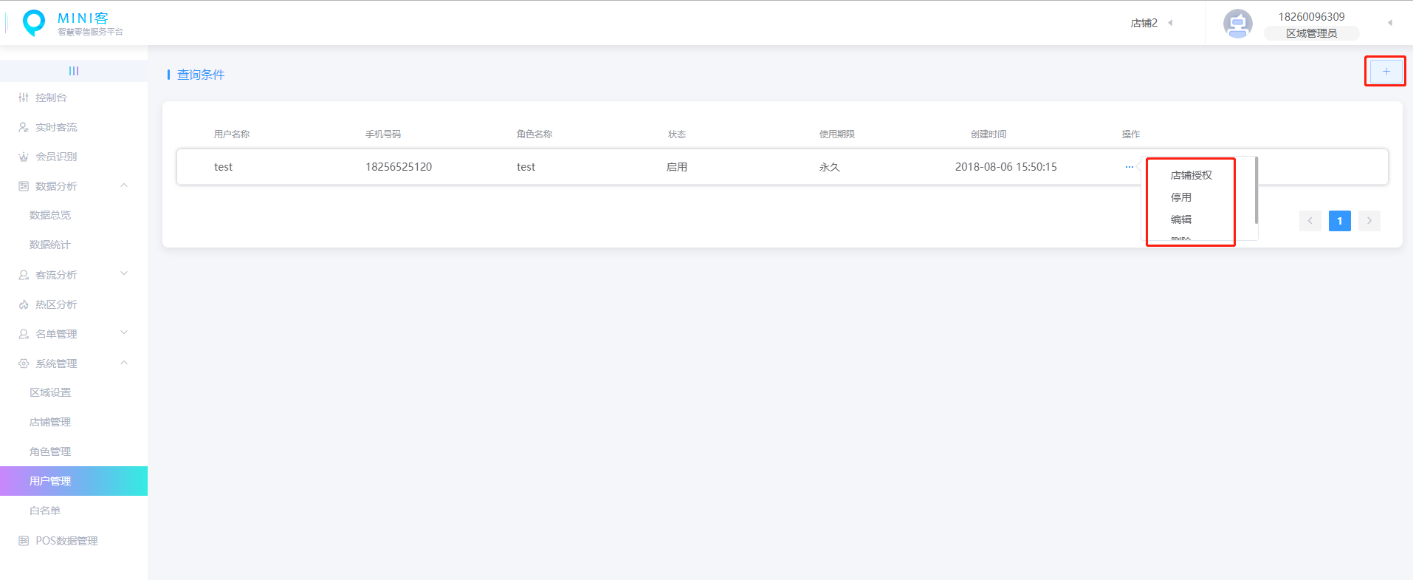


图3-3-58

i. 新增用户，如图3-3-58所示：

·用户照片：选填，至多可上传1张照片；

·用户名称：必填，20字符以内；

·手机号码：必填，为11为数字；

·角色名称：选填，选项为角色列表中所有角色；

·密码：必填，必须为字母开头且必须6-18位

·确认密码：必99填，与输入密码一致；

·使用期限：选填，支持选择日期，暂不支持手动填写；



图3-3-58

ii. 店铺授权，如图3-3-59所示：

·用户名称：不可编辑；

·店铺授权：列表显示改品牌下所有店铺，给用户分配店铺权限。



图3-3-59

iii. 停用/启用用户，如图3-3-60，3-3-61所示：

停用该用户后，该用户没有权限登陆系统；再次启用后可继续使用改用户。



图3-3-60



图3-3-61

iv. 编辑用户，内容与新增一致，如图3-3-62所示：

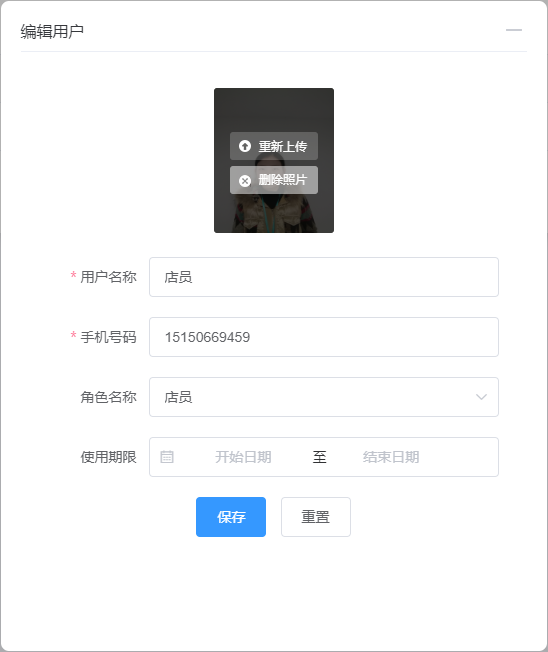


图3-3-62

v. 删除用户，如图3-3-63所示：



图3-3-63

**· 2.3.2.5 白名单**

点击左侧列表系统管理-白名单管理，如图3-3-64所示

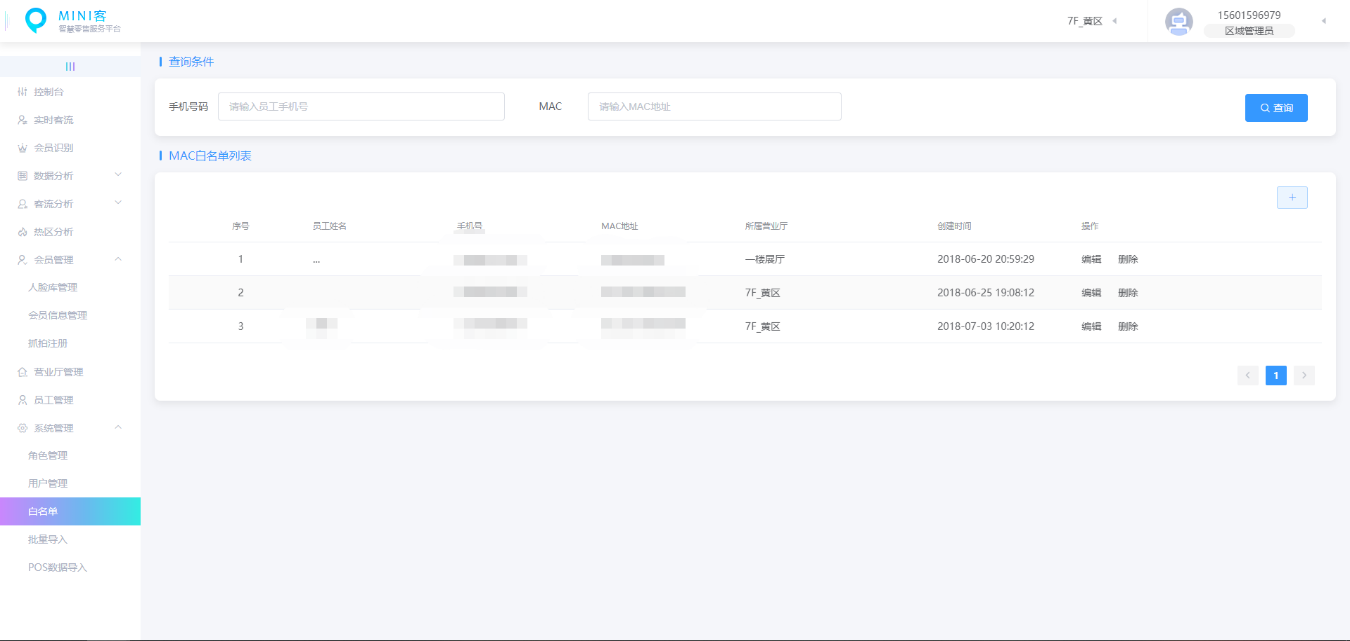


图3-3-64

可添加MAC地址白名单。

### 2.3.3 POS数据管理

点击左侧列表系统管理-白名单管理，如图3-3-65所示

可进行查询、新增pos数据、导入pos数据、数据模板下载操作。



图3-3-65

i. 查询pos数据，如图3-3-66所示：

·所属店铺：列表中包含该品牌下所有店铺；

·销售时间：可自由选择时间，也可选择所给条件：最近一周、最近一个月、最近三个月。

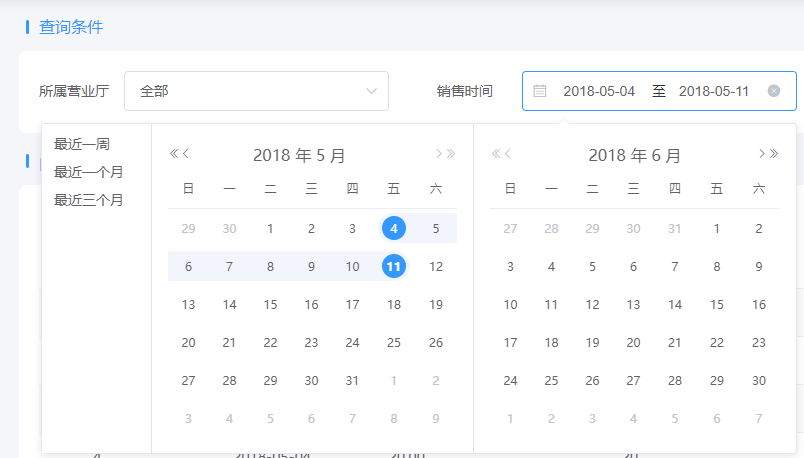


图3-3-66

ii. 新增pos数据，如图3-3-67所示：

·日期：必填，可选择当日之前的任一天的某一个时间段。

·金额：必填，纯数字，保留两位小数；

·数量：必填，纯数字，为整数；

·交易笔数：必填，纯数字，为整数；



图3-3-67

iii. 修改数据，如图3-3-68所示：

·提袋率：选填

·备注：选填。



图3-3-68

iv. 数据模板下载，如图3-3-69所示（导入说明）：

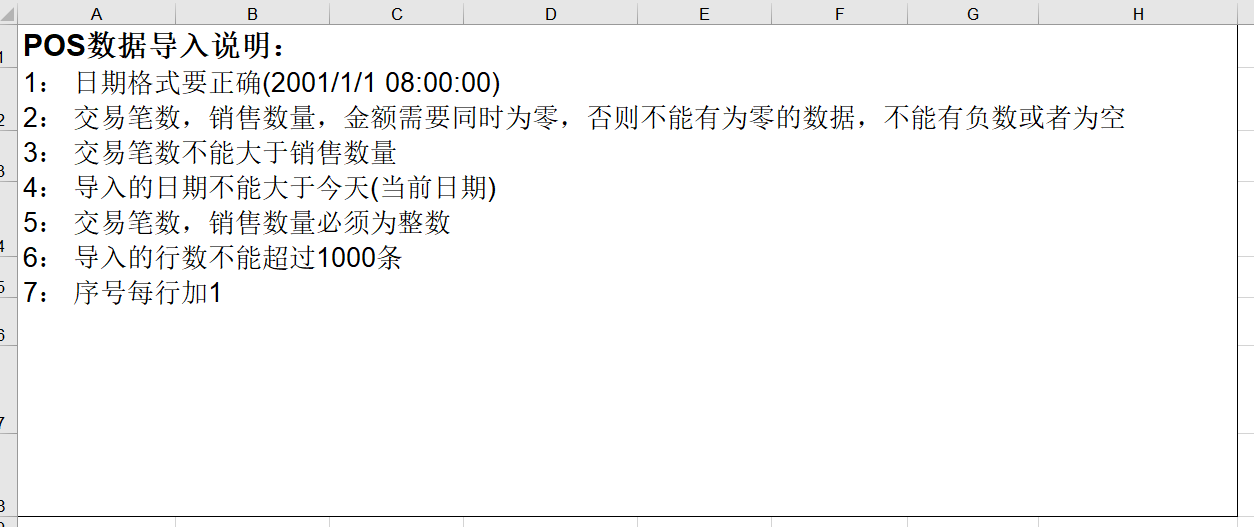


图3-3-69

点击‘数据模板下载’按钮进行下载。



图3-3-70

v. 导入pos数据，如图3-3-71所示

按照数据模板填写内容填写，一次不可添加超过100条，每日只可添加一条。

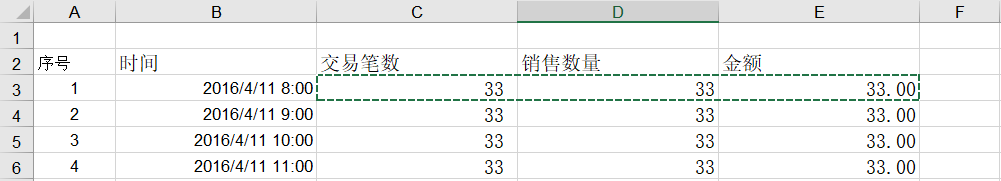


图3-3-71