



龙田云服务体系
内容手册

上海龙田数码科技有限公司

V1.6

云服务内容

服务类型	服务项目	服务目录	服务内容
咨询与培训	咨询服务 &规划设计	专家咨询	云架构咨询
			云迁移咨询
		调研服务	调研服务
		评估服务	应用评估
			ICT 环境 TCO 评估
			第三方评估规划工具服务
	系统规划设计	网络资源规划设计	VPC 规划设计
		负载均衡规划设计	系统软件层负载均衡规划设计
			ELB 规划设计
		存储资源规划设计	存储资源规划设计
		应用系统架构设计	应用系统架构设计
		数据高可用和灾备架构设计	数据高可用和灾备架构设计
	云产品培训	云产品培训	云产品初级（IAAS 产品）培训
云产品中级（IAAS+PAAS 产品）培训			
云迁移服务	云环境新部署	网络环境配置搭建	网络环境配置搭建
		应用运行环境配置	网站环境配置搭建
		关系数据库配置	SQL Server 实施
			Mysql 实施
			Oracle 实施
			Oracle RAC 实施
			Oracle DataGuard 实施
		非关系数据库配置	MongoDB 实施
	Redis 数据库实施		
		操作系统配置	操作系统配置
	数据迁移服务	在线数据迁移	小于等于 200GB
			大于 200GB
		离线数据迁移	离线非结构化数据迁移
	数据库迁移服务	数据库迁移服务（同构）	<200GB（基础包，必选）
			>200GB
数据库迁移服务（异构）		数据库迁移服务（异构）	
	RDS 数据库迁移服务	数据库迁移到 RDS 服务	
应用迁移服务	业务中断容忍时间<周	业务中断容忍时间<周	

		业务中断容忍时间<天	业务中断容忍时间<天
		业务中断容忍时间<4小时	业务中断容忍时间<4小时
		业务中断容忍时间<20分钟	业务中断容忍时间<20分钟
	迁移测试支撑服务	迁移测试支撑服务	迁移测试支撑服务
云运维	维护服务	工单服务	5*8 工单服务
			7*24 工单服务
	日常运维服务	日常运维服务	5*8 日常运维服务
			7*24 日常运维服务
	监控预警服务	日常监控服务	5*8 日常监控服务
			7*24 日常监控服务
		性能评估服务	性能评估服务
		运维报告服务	运维报告服务
	数据库运维服务	数据库日常运维	数据库日常运维
运维环境搭建	监控软件安装	监控软件安装	

云服务指南

一、定义

1.1 云服务包含云咨询与培训服务、云迁移服务、云运维服务，登录华为云官网云市场，专业服务内即可购买云服务。

1.2 云服务分类详细，可咨询后购买，咨询电话：18916297163；咨询邮箱：yangzb@shlongtian.com。

二、服务承诺

2.1 本公司通过完善的服务体系，以保障云迁移顺利高效进行，保障云业务稳定运行，出现故障时及时修复。

2.2 云咨询与培训服务以次为单位计费，云迁移服务以数据量计费，云运维以人/天计费。

2.3 云咨询服务以答疑解惑为基准，以为用户构建具有战略意义的云策略为目标；云迁移提供 7*24 小时服务支持；云运维严格按照服务标准执行，若有紧急情况，15min 内响应。

三、联系我们

联系方式 1（座机）：021-5282 1171

联系方式 2 (手机): 18916297163

联系邮箱: yangzb@shlongtian.com